

Komunikat dotyczący obsługi w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bydgoszczy od dnia 25.05.2020 r.

Autor: Damian Demski Data publikacji: 23.05.2020

Komunikat dotyczący obsługi w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bydgoszczy od dnia 25.05.2020 r.

W związku z utrzymującym się zagrożeniem rozprzestrzeniania się koronawirusa Sars-CoV-2, w trosce o zdrowie i bezpieczeństwo klientów oraz pracowników Urzędu, bezpośrednia obsługa klientów odbywa się w ograniczonym zakresie.

1. Obsługa bezpośrednia możliwa jest wyłącznie w zakresie:

- rejestracji osób bezrobotnych i poszukujących pracy, po wcześniejszym umówieniu telefonicznym na konkretny termin (szczegóły dostępne pod [linkiem](#))
- zatrudniania cudzoziemców,
- realizacji instrumentów wsparcia dla przedsiębiorców w ramach tarczy antykryzysowej (zachęcamy jednak do kontaktu telefonicznego lub mailowego: Zielona Linia tel. 19524, numer wewnętrzny PUP Bydgoszcz 52 360 43 87 lub e-mail: tarcza-info@pup.bydgoszcz.pl)

Do urzędu klienci wpuszczani są pojedynczo. Prosimy nie przychodzić z dziećmi lub osobami towarzyszącymi. Na sali obsługi może przebywać maks. 4 klientów. Pierwszeństwo wejścia mają osoby zapisane telefonicznie do rejestracji.

Przypominamy o obowiązującym nakazie zakrywania ust i nosa oraz nakazie zachowywania bezpiecznego (min. 2 m) odstępu od innych osób. Dodatkowo wszyscy klienci podlegają obowiązkowej dezynfekcji rąk przy wejściu do Urzędu (płyn udostępniony przy wejściu głównym). Osoby niestosujące się do wskazanych wymogów sanitarnych nie będą obsługiwane.

2. Osoby bezrobotne, które mają w tym okresie wyznaczony obowiązkowy termin wizyty u doradcy klienta, proszone są o kontakt telefoniczny (w wyznaczonym terminie) **zamiast osobistej wizyty.**

Jednocześnie informujemy, że rozmowy telefoniczne są nagrywane, dzięki czemu po weryfikacji tożsamości kontakt telefoniczny będzie uznany za wypełnienie obowiązku zgłoszenia się w wyznaczonym terminie, a wszelkie ustalenia (w tym termin kolejnej wizyty) będą wiążące.

Numery telefonów:

- Doradca Klienta nr 1 52 360 43 29
- Doradca Klienta nr 3 52 360 43 27
- Doradca Klienta nr 4 52 360 43 09
- Doradca Klienta nr 6 52 360 43 25
- Doradca Klienta nr 9 52 360 43 34
- Doradca Klienta nr 10 52 360 43 14
- Doradca Klienta nr 11 52 360 43 37

3. Realizacja instrumentów rynku pracy (staże, szkolenia, dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej, prace interwencyjne) jest wstrzymana do odwołania.

4. W pozostałych sprawach prosimy o kontakt telefoniczny:

- Rejestracja osób bezrobotnych – tel. 52 360 43 05,
- Sprawy związane z uprawnieniami do zasiłku – tel. 52 360 43 51,
- Odwołania – tel. 52 360 43 04,
- Archiwum – tel. 52 360 43 38,

Dotacje	– tel. 52 360 43 70 lub 52 360 43 68,
Szkolenia	– tel. 52 360 43 71,
Umowy stażowe, rozliczenie organizatora	– tel. 52 360 43 24,
Skierowania na staż	– tel. 52 360 43 32,
Stypendia stażowe	– tel. 52 360 43 61,
Doposażenia	– tel. 52 360 43 76,
Prace interwencyjne, roboty publiczne, zatrudnienie wspierane, współdzielenie socjalne, refundacja 30-	– tel. 52 360 43 56,
Krajowy Fundusz Szkoleniowy	- tel. 52 360 43 73.
Doradcy zawodowi	– tel. 52 360 43 08 lub 52 360 43 74
Obsługa cudzoziemców	
- informacja starosty	– tel. 52 360 43 80,
- oświadczenia o powierzeniu pracy	– tel. 52 360 43 17,

Dokumenty do Urzędu można dostarczać w następujący sposób:

1. Poczta tradycyjną,
2. Drogą elektroniczną poprzez

praca.gov.pl:

<https://www.praca.gov.pl/>

e-puap:

<https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/skargi-wnioski-zapytania-do-urzedu/pupbydgoszcz>

3. Osobiście – pozostawiając ją w przeznaczonej do tego zamkniętej skrzynce podawczej znajdującej się przy wejściu służbowym lub na stanowisku informacji na sali obsługi.

Usługi elektroniczne Powiatowego Urzędu Pracy dostępne na [praca.gov.pl](https://www.praca.gov.pl/)

Rejestracja osoby bezrobotnej, poszukującej pracy

Uzupełnienie załączników do wniosku o rejestrację jako osoba bezrobotna, poszukująca pracy

Pismo do urzędu

Zgłoszenie oferty pracy, stażu i praktyk

Zatrudnianie cudzoziemców

Najnowsze informacje dotyczące funkcjonowania Urzędu dostępne na stronie

<https://bydgoszcz.praca.gov.pl/>