Tydzień Przedsiębiorcy w ZUS

Autor: Anita Szymańska Data publikacji: 12.11.2015



Jesteś przedsiębiorczy? Przyjdź do ZUSu

Najmniejsza grupa klientów ZUS, która jednocześnie ma z Zakładem najczęstszy kontakt to przedsiębiorcy, którzy miesięcznie składają do ZUS ponad 30 mln różnych dokumentów. Specjalnie dla nich Zakład Ubezpieczeń Społecznych organizuje w dniach 23-27 listopada „Tydzień Przedsiębiorcy".

Przedsiębiorców, którzy opłacają składki na ubezpieczenia emerytalno-rentowe mamy dziś blisko 1,9 mln. Z tymi, którzy opłacają samo tylko ubezpieczenie zdrowotne liczba ta rośnie do ponad 2 mln. W porównaniu z ponad 16 mln ubezpieczonych i ponad 7 mln emerytów i rencistów nie jest to dużo. Jednak musimy wziąć pod uwagę, że to właśnie przedsiębiorcy, czyli równocześnie płatnicy składek kontaktują się z ZUSem najczęściej, a skala tych kontaktów jest nieporównywalna z żadną inną grupą klientów. To płatnicy opłacają składki za ponad 14 mln osób ubezpieczonych. Tylko w tym roku do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych złożyli już 213 mln dokumentów rozliczeniowych. Dodatkowo w ponad 35 mln przypadków zgłaszali lub też wyrejestrowywali ubezpieczonych oraz aktualizowali dane na swoich kontach. Co niezwykle istotne kontakt przedsiębiorców z ZUS jest najbardziej zelektronizowany.
Już od lat korzystają oni w rozliczeniach z programu Płatnik, teraz zaś przechodzą na e-Płatnika i swój profil na Platformie Usług Elektronicznych ZUS.
Warto jednak raz na jakiś czas spotkać się na żywo i porozmawiać o problemach oraz nowych, proponowanych przez Zakład rozwiązaniach, które mają ułatwić wzajemne kontakty.

Stąd też, śladem ubiegłych lat, ZUS zaprasza płatników składek oraz tych, którzy tymi płatnikami dopiero zamierzają zostać, od 23 do 27 listopada na „Tydzień Przedsiębiorcy". W tym roku tydzień ten odbywa się pod hasłem „ZUS dla Biznesu".

- Ten tydzień nie jest tylko po to byśmy my mogli komunikować różne rzeczy przedsiębiorcom, ale także by oni komunikowali nam swoje spostrzeżenia. Nasza współpraca musi być dwustronna, tak jak oprogramowanie do rozliczania składek, które ostatnio udostępniliśmy naszym klientom. Instytucja musi też słuchać i my chcemy słuchać naszych klientów – mówi Agata Wiśniewska-Półtorak.

Podczas „Tygodnia Przedsiębiorcy" poza indywidualnymi spotkaniami z ekspertami ZUS w każdej z placówek Zakładu, a także w szeregu zaprzyjaźnionych instytucji publicznych (urzędy miast, urzędy pracy, urzędy skarbowe), przedsiębiorcy będą mogli wziąć udział w specjalnie dla nich przygotowanych seminariach, dotyczących m.in. rozliczania i wypłaty świadczeń, czy jakości danych w kontekście rozliczenia konta w ZUS. W trakcie spotkań z przedsiębiorcami przedstawiciele Zakładu będą też szeroko informować o nowym narzędziu służącemu szybkiemu i bezbłędnemu sporządzaniu dokumentów zgłoszeniowych i rozliczeniowych - Interaktywnym Płatniku Plus. Będzie można również dowiedzieć się więcej na temat inwestowania w poprawę bezpieczeństwa pracy przy wsparciu ZUS oraz nowej bezpłatnej usłudze, jaką Zakład będzie uruchamiał sukcesywnie od lutego 2016r., tj. usłudze doradcy ds. ulg i umorzeń. Będzie także można założyć bezpłatny profil na PUE ZUS, umożliwiający m.in. otrzymywanie od stycznia 2016r. elektronicznych zwolnień lekarskich e-ZLA.

Magdalena Wojtaluk
ZUS Oddział w Bydgoszczy

Załączniki

Tydzień Przedsiębiorcy_Oddział (pdf, 193 KB)
Tydzień Przedsiębiorcy_Tuchola (pdf, 176 KB)
Tydzień Przedsiębiorcy_Inowrocław (pdf, 180 KB)