

# Komunikat dotyczący obsługi w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bydgoszczy od dnia 01.09.2020 r.

Autor: Grzegorz Sarbiewski Data publikacji: 01.09.2020

---

## Komunikat dotyczący obsługi w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bydgoszczy od dnia 01.09.2020 r.

W związku z utrzymującym się zagrożeniem rozprzestrzeniania się koronawirusa Sars-CoV-2, w trosce o zdrowie i bezpieczeństwo klientów oraz pracowników Urzędu, bezpośrednia obsługa klientów odbywa się w ograniczonym zakresie.

### 1. Obsługa bezpośrednia możliwa jest **wyłącznie** w zakresie:

- rejestracji osób bezrobotnych i poszukujących pracy, po wcześniejszym umówieniu telefonicznym na konkretny termin (tel. 52 360 43 83 w godz. 7:30 - 13:00),
- zachęcamy do skorzystania z możliwości rejestracji internetowej (szczegóły dot. wszystkich form rejestracji dostępne pod [linkiem](#)).
- zatrudniania cudzoziemców (oświadczenia o powierzeniu pracy tel. 52 360 43 17, opinie starosty tel. 52 360 43 80),
- realizacji instrumentów wsparcia dla przedsiębiorców w ramach tarczy antykryzysowej (zachęcamy jednak do kontaktu telefonicznego lub mailowego: Zielona Linia tel. 19524, numer wewnętrzny PUP Bydgoszcz 52 360 43 87 lub e-mail: [tarcza-info@pup.bydgoszcz.pl](mailto:tarcza-info@pup.bydgoszcz.pl))

**Do urzędu klienci wpuszczani są pojedynczo. Prosimy nie przychodzić z dziećmi lub osobami towarzyszącymi. Na sali obsługi może przebywać maks. 7 klientów. Pierwszeństwo wejścia mają osoby zapisane telefonicznie do rejestracji.**

**Przypominamy o obowiązującym nakazie zakrywania ust i nosa oraz nakazie zachowywania bezpiecznego (min. 2 m) odstępu od innych osób. Dodatkowo wszyscy klienci podlegają obowiązkowej dezynfekcji rąk przy wejściu do Urzędu (płyn udostępniony przy wejściu głównym). Osoby niestosujące się do wskazanych wymogów sanitarnych nie będą obsługiwane.**

### **2. Osoby bezrobotne, które mają w tym okresie wyznaczony **obowiązkowy termin wizyty u doradcy klienta**, proszone są o kontakt telefoniczny (w wyznaczonym terminie) **zamiast osobistej wizyty**.**

Jednocześnie informujemy, że rozmowy telefoniczne są nagrywane, dzięki czemu po weryfikacji tożsamości kontakt telefoniczny będzie uznany za wypełnienie obowiązku zgłoszenia się w wyznaczonym terminie, a wszelkie ustalenia (w tym termin kolejnej wizyty) będą wiążące.

### **Numery telefonów:**

- Doradca Klienta nr 1           52 360 43 29
- Doradca Klienta nr 3           52 360 43 27
- Doradca Klienta nr 4           52 360 43 09
- Doradca Klienta nr 6           52 360 43 25
- Doradca Klienta nr 9           52 360 43 34
- Doradca Klienta nr 10         52 360 43 14
- Doradca Klienta nr 11         52 360 43 37

**3. Realizacja instrumentów rynku pracy** (staże, szkolenia, dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej, prace interwencyjne) jest wstrzymana do odwołania.

**4. W pozostałych sprawach prosimy o kontakt telefoniczny:**

- Informacja - tel. 52 360 43 05
- Odwołania - tel. 52 360 43 04,
- Archiwum - tel. 52 360 43 38,
- Dotacje - tel. 52 360 43 70 lub 52 360 43 68,
- Szkolenia - tel. 52 360 43 71,
- Umowy stażowe, rozliczenie organizatora - tel. 52 360 43 24,
- Stypendia stażowe - tel. 52 360 43 61,
- Doposażenia - tel. 52 360 43 76,
- Prace interwencyjne, roboty publiczne, zatrudnienie wspierane, spółdzielnie socjalne, refundacja 30- - tel. 52 360 43 56,
- Krajowy Fundusz Szkoleniowy - tel. 52 360 43 73,
- Doradcy zawodowi - tel. 52 360 43 08 lub 52 360 43 74

**Dokumenty do Urzędu można dostarczać w następujący sposób:**

1. Poczta tradycyjną,
2. Droga elektroniczną poprzez

praca.gov.pl:

<https://www.praca.gov.pl/>

e-puap:

<https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/skargi-wnioski-zapytania-do-urzedu/pupbydgoszcz>

3. Osobiście – pozostawiając ją w przeznaczony do tego zamkniętej skrzynce podawczej znajdującej się przy wejściu głównym lub na stanowisku informacji na sali obsługi.

Usługi elektroniczne Powiatowego Urzędu Pracy dostępne na [praca.gov.pl](https://praca.gov.pl)

**Rejestracja osoby bezrobotnej, poszukującej pracy**

**Uzupełnienie załączników do wniosku o rejestrację jako osoba bezrobotna, poszukująca pracy**

**Pismo do urzędu**

**Zgłoszenie oferty pracy, stażu i praktyk**

**Zatrudnianie cudzoziemców**

**Najnowsze informacje dotyczące funkcjonowania Urzędu dostępne na stronie**

<https://bydgoszcz.praca.gov.pl/>